



COMUNICAZIONE DEL
SETTORE SICUREZZA DEL COMUNE DI MILANO

*Costituzione del
Servizio per le emergenze psicologiche e relazionali da Covid-19*

L'impatto dell'emergenza sanitaria connessa al Coronavirus comporta per noi cittadini effetti psicologici e sociali profondi che stanno modificando le nostre esistenze.

La minaccia per la vita e la salute delle persone può attivare un'elevata emotività, determinando vissuti di paura, ansia, impotenza e conseguenti comportamenti impulsivi molto dannosi, che possono tradursi in agiti lesivi, verso sé stessi e verso gli altri. Stiamo vivendo un trauma diffuso, legato anche al modo con cui vengono fornite le notizie, sia dal sistema dei media che dai social, che spesso descrivono una situazione drammatica senza vie di uscita.

Tutto ciò che accade intorno a noi in questo periodo ci ha privato del senso di sicurezza e generato vissuti angosciosi di precarietà.

E' importante invece dare un messaggio di resilienza e di speranza, accogliendo i vissuti traumatici, fornendo supporto e orientamento competente. In tal modo si aiutano i cittadini ad uscire dall'isolamento emotivo e a sentirsi maggiormente protetti, alimentando la percezione di sicurezza e favorendo la fiducia nelle istituzioni.

In questo difficile momento, il Settore Sicurezza del Comune di Milano ha pensato di istituire il **Servizio per le emergenze psicologiche e relazionali da Covid-19**, uno sportello gratuito esclusivamente dedicato a chi si trova in una situazione di difficoltà connessa alla pandemia, in cui operano professionisti specializzati e un'equipe multidisciplinare.

Questa risorsa è inserita nei tre Servizi del Settore Sicurezza che proseguono anche in questa fase nelle loro specifiche attività:

- **Servizio Psicotraumatologico per le vittime di reato** orientato alla prevenzione della vittimizzazione secondaria e all'accoglienza delle vittime con eventuale invio alla rete dei Servizi territoriali competenti.
- **Servizio di Mediazione sociale e penale** deputato al trattamento dei conflitti ed alla gestione dei rischi di escalation conflittuale e degli eventi lesivi.
- **Presidio Criminologico Territoriale** che attua interventi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria della violenza interpersonale mediante il trattamento e la valutazione psicodiagnostica degli autori.

L'equipe che opera nei tre Servizi ha composizione multidisciplinare, con competenze cliniche, in particolare psico-traumatologiche, criminologiche e giuridiche. Gli operatori sono presenti con assegnazione di turni fissi. Il Servizio permetterà di usufruire, a seconda delle diverse necessità, di colloqui di sostegno psicologico e orientamento per la gestione di situazioni problematiche connesse alla pandemia.

Il Servizio è rivolto:

- a chi è coinvolto in vicende dolorose connesse al diffondersi dell'epidemia;
- a chi si sente in difficoltà nella gestione di emozioni negative;
- a chi si sente a rischio di agiti impulsivi, anche lesivi, in questo periodo complesso.

In considerazione dei Decreti governativi, gli operatori saranno disponibili via telefono o con video chiamate.

Il servizio è aperto **dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle 18.00** ed è contattabile tramite il numero del Comune **020202**.