



[Home](#) > [Ufficio Stampa](#) > [Notizie](#)

Coronavirus. Avviato il sostegno psicologico attraverso "Milano aiuta"

Milano, 27 aprile 2020 - Il Settore Sicurezza del Comune di Milano ha istituito un servizio per le emergenze psicologiche e relazionali determinate specificatamente da questo delicato periodo. Si tratta di uno sportello telefonico gratuito, gestito dal CIPM – Centro italiano per la promozione della mediazione e coordinato dal dottor Paolo Giulini, in cui operano professionisti specializzati e un'equipe multidisciplinare, a cui è possibile accedere attraverso "[Milano aiuta](#)", contattando lo 020202 dal lunedì al venerdì, dalle 9:30 alle 18.

L'impatto dell'emergenza sanitaria può comportare effetti psicologici e sociali nuovi e difficili da affrontare, che partono dai timori per la propria salute e per quella delle persone più care e dal senso di impotenza che ne deriva. Ansie e paure possono arrivare a tradursi in atteggiamenti dannosi e lesivi ed è per questo che risulta importante lavorarci con il supporto e l'orientamento di esperti, che aiutino a uscire dall'isolamento emotivo e a sentirsi maggiormente protetti.

Il servizio permette quindi di accedere, a seconda delle specifiche necessità, a colloqui di sostegno psicologico e/o di orientamento per la gestione di situazioni problematiche connesse alla pandemia, ed è rivolto a chi è coinvolto in vicende dolorose connesse al diffondersi del Coronavirus e a chi si sente in difficoltà nella gestione di emozioni negative e a rischio di agiti impulsivi, anche lesivi.

Questo nuovo sportello specifico si aggiunge ai tre servizi attivi, gestiti da un'equipe del CIPM con competenze cliniche, in particolare psicotraumatologiche, criminologiche e giuridiche: il servizio psicotraumatologico per le vittime di reato, la mediazione sociale e penale e il Presidio criminologico territoriale.

[Milano aiuta](#)

Aggiornato il: 27/04/2020

Stampa



Condividi





Comune di Milano

[Palazzo Marino](#)
[Amministrazione Trasparente](#)
[Albo Pretorio](#)
[Statuto, regolamenti](#)
[Albi comunali](#)
[Protocollo generale e Casa comunale](#)
[Cittadella degli archivi](#)
[Nomine e loro regolamentazione](#)
[Accesso agli atti](#)
[Archivio Deliberazioni](#)

Servizi

Ufficio Stampa

[Notizie](#)
[Elenco eventi](#)

Aree tematiche

[Ambiente](#)
[Anagrafe](#)
[Animali](#)
[Casa](#)
[Cultura](#)
[Impresa](#)
[Informagiovani](#)
[Lavoro e formazione](#)
[Mobilità](#)
[Partecipazione](#)
[Polizia locale e sicurezza](#)
[Quartieri](#)
[Relazioni internazionali](#)
[Scuola](#)
[Servizi funebri](#)
[Servizi Sociali](#)
[Spazi per attività ed eventi](#)
[Sport](#)
[Statistica](#)
[Tributi](#)
[Urbanistica ed Edilizia](#)
[Verde](#)
[Volontariato](#)

Link utili

[Regione Lombardia](#)
[Città Metropolitana](#)
[ATS Milano](#)
[ATM](#)
[AMSA](#)
[AZA](#)
[MM](#)
[ATO Città Metropolitana di Milano](#)
[TRENORD](#)
[Ministero della Salute](#)
[Istituto Superiore della Sanità](#)
[Organizzazione Mondiale della Sanità -](#)
[OMS](#)

Elenco Siti Tematici

Portale Intranet



Comune di
Milano

Comune di Milano, Piazza della
Scala, 2 - 20121 Milano Italia
Codice fiscale/Partita IVA
01199250158
Contact Center [020202](#)

[Privacy](#) | [Note legali](#) | [Accessibilità](#)